

Portaal van Vlaanderen – september

Coronaprotocol voor bezoekers

Vanwege de maatregelen en richtlijnen die zijn opgelegd door de overheid tijdens de “Coronacrisis”, is dit protocol geschreven.

- Drie garanties:
 1. We zorgen voor voldoende afstand
 2. We zorgen voor voldoende en heldere informatie
 3. We zorgen voor extra hygiënemaatregelen

 - Praktische maatregelen
-

1. We zorgen voor voldoende afstand

Bezoekers

- Reserveren is verplicht.
- Maximaal 30 personen in het informatiecentrum.
- Horecaruimte: maximaal vier mensen per tafel, met uitzondering van personen uit hetzelfde huishouden.
- We hanteren een looproute.
- Maximaal 10 bezoekers in de filmzaal.
- Thuisblijven bij klachten.

Treinen

- In beide treinen hanteren we maximaal 10 personen.

Boot

- Maximaal 6 gasten aan boord, exclusief gids en schipper.

*Uitzondering

Hiervan kan worden afgeweken in overleg met de gids en schipper, bijvoorbeeld wanneer sprake is van meerdere personen uit dezelfde huishouden(s).

2. We zorgen voor voldoende en heldere informatie

- In het informatiecentrum wordt een looproute gehanteerd, aangeduid d.m.v. pijl stickers.



3. We zorgen voor extra hygiënemaatregelen

- De toiletten worden meerdere malen per dag schoongemaakt door vrijwilligers en het schoonmaakbedrijf. Met speciale aandacht voor klinken, wc-brillen, drukknoppen, wasbakken en kranen.
 - De voorkeur gaat uit naar girale betalingen.
 - Er zijn meerdere desinfectiepunten zowel voor bezoekers als voor vrijwilligers.
 - Er zijn schermen geplaatst bij de ontvangstruimte, de horeca en op de boot, zodat het contact tussen bezoekers en personeel op een veilige manier kan plaatsvinden.
-

Praktische maatregelen

Openingstijden

Op maandag informatiecentrum gesloten.

Van dinsdag t/m zondag informatiecentrum geopend van 12.30 uur tot 17.00 uur.

Dagelijks rondleidingen en vaartochten om 13.00 uur en 15.00 uur.

Maximaal aantal personen per tijdslot informatiecentrum

- Groep 1, maximaal 30 personen, tussen 13.00 en 15.00 uur.
- Groep 2, maximaal 30 personen, tussen 15.00 en 17.00 uur.

Maximaal aantal personen per tijdslot rondleiding

- Groep 1, maximaal 16 personen tussen 13.00 en 15.00 uur.
- Groep 2, maximaal 16 personen tussen 15.00 en 17.00 uur.

Maximaal aantal personen per tijdslot vaartocht

- Groep 1, maximaal 6 personen tussen 13.00 en 15.00 uur.
- Groep 2, maximaal 6 personen tussen 15.00 en 17.00 uur.

Zie uitzondering *

Tot slot

Dit protocol geldt voor de maand september. We houden de landelijke richtlijnen en voorschriften goed in de gaten.

Reserveren kan via www.portaalvanvlaanderen.nl
