

# Heropening Portaal van Vlaanderen – juni 2021

## Coronaprotocol voor bezoekers

Versie: 30 mei 2021

Vanwege de maatregelen en richtlijnen die zijn opgelegd door de overheid tijdens de “Coronacrisis”, is dit protocol geschreven.

- Drie garanties:
    1. We zorgen voor voldoende afstand
    2. We zorgen voor voldoende en heldere informatie
    3. We zorgen voor extra hygiënemaatregelen
  
  - Praktische maatregelen
-

# 1. We zorgen voor voldoende afstand

## Bezoekers

- Reserveren is verplicht.
- Maximaal 20 personen in het informatiecentrum.
- Horecaruimte: maximaal vier mensen per tafel, met uitzondering van families uit hetzelfde huishouden.
- We hanteren een looproute.
- Maximaal 10 bezoekers in de filmzaal.
- Thuisblijven bij klachten.

## Treinen

- In de Nissan Patrol trein hanteren we maximaal 7 personen
- In de Bringo trein hanteren we maximaal 10 personen

## Boot

- Maximaal 6 personen aan boord, buiten op het dek.
  - Bij slecht weer wordt er niet gevaren.
  - Bij plotseling noodweer tijdens de vaartocht kan men naar binnen. Mondkapje verplicht.
-

## **2. We zorgen voor voldoende en heldere informatie**

- In het informatiecentrum wordt een looproute gehanteerd. Aangeduid d.m.v. pijl stickers.
  - In de treinen wordt aangegeven welke zitplaatsen gebruikt mogen worden d.m.v. stickers.
  - Bezoekers worden bij binnenkomst geïnformeerd over de maatregelen.
-

### 3. We zorgen voor extra hygiënemaatregelen

- De toiletten worden meerdere malen per dag schoongemaakt door vrijwilligers en het schoonmaakbedrijf. Met speciale aandacht voor klinken, wc-brillen, drukknoppen, wasbakken en kranen.
  - De voorkeur gaat uit naar girale betalingen.
  - De treinen worden na elke rit gedesinfecteerd.
  - Er zijn meerdere desinfectiepunten zowel voor de bezoekers als voor de vrijwilligers.
  - Er zijn schermen geplaatst bij de ontvangstruimte, de horeca en op de boot, zodat het contact tussen bezoekers en personeel op een veilige manier kan plaatsvinden.
-

## Praktische maatregelen

### Openingstijden

Op maandag is het informatiecentrum gesloten.

Van dinsdag t/m zondag geopend van 12.30 uur tot 17.00 uur.

Rondleidingen en vaartochten op woensdagen, zaterdag en zondagen om 13.00 uur en 15.00 uur.

In vakantieperiodes rondleidingen en vaartochten van dinsdag t/m zaterdag om 13.00 uur en 15.00 uur.

### Reserveren in tijdsdelen informatiecentrum

- Groep 1, maximaal 20 personen, tussen 13.00 en 15.00 uur
- Groep 2, maximaal 20 personen, tussen 15.00 en 17.00 uur

### Reserveren in tijdsdelen rondleiding

- Groep 1, maximaal 14 personen tussen 13.00 en 15.00 uur
- Groep 2, maximaal 14 personen tussen 15.00 en 17.00 uur

### Bezoek aan brugkelder en uitkijktoren

- De gids en chauffeur houden toezicht op de 1,5 meter regel.
  - Een bezoek aan de brugkelder met maximaal 4 personen, tenzij zelfde huishoudens)
  - Een bezoek aan de uitkijktoren met maximaal 4 personen, tenzij zelfde huishoudens)
- Uitgaande van groepen met maximaal 8 personen wordt er gewisseld.

### Tot slot

Dit protocol geldt voor de maand juni. We houden de landelijke richtlijnen en voorschriften goed in de gaten.

Reserveren kan via [www.portaalvanvlaanderen.nl](http://www.portaalvanvlaanderen.nl)

---