



Evaluatieverslag

2016

Opgesteld: 1 september 2017



betreft is het Portaal ook een Haven Informatie Centrum waar de relatie wordt gelegd tussen de bedrijvigheid in de haven en het wonen en recreëren in de regio. Het bezoek aan de kelders van het sluisencomplex en de portaaltoren, alsmede een rondvaart door de haven en een rondrit met de toeristentrein, waren dit jaar ook weer met stip de voornaamste attracties.

Daarnaast groeide de informatieverstrekking over de komst van de Nieuwe Sluis. Contacten met City Marketing Terneuzen zijn nog pril en in ontwikkeling. Vanwege de a.s. verhuizing is de management assistente aan het einde van het jaar wel ingetrokken in de burelen van CMT. Met Biobase Trainings Centre is er regelmatig contact hoewel er van een duidelijk aanwijsbare samenwerking nog geen resultaat is te noemen.

Al vanaf het begin dat de komst van de 'Nieuwe Sluis' kenbaar werd gemaakt is het Portaal betrokken bij het verstrekken van informatie aan belanghebbenden. De kwartiermakers vanuit de projectorganisatie VNSC maken dankbaar gebruik van de mogelijkheden die het Portaal biedt om het Project te presenteren en de belanghebbenden en geïnteresseerden te informeren. Het Portaal van Vlaanderen is ook één van de ambassadeurs van dit grote infrastructurele project. Het is ook van groot belang dat in de nieuwe locatie voor het Portaal ook de informatievoorziening over het project 'Nieuwe Sluis' gecontinueerd en meer vormgegeven wordt. .

Voor de administratie is de samenwerking met het Administratiekantoor Mobach & Van Poucke uit Sluiskil gecontinueerd.

Het Portaal van Vlaanderen staat voor haar taak om de regio te promoten met een accent op het maritieme karakter aan allen die daar belang aan hechten en zij kan daarbij een beroep doen op een ultieme groep enthousiaste vrijwilligers.

Het bestuur van het Portaal van Vlaanderen is haar stakeholders, de gemeente Terneuzen, Zeeland Seaports en het project VNSC alsmede haar sponsors erkentelijk voor haar jaarlijkse ondersteuning. Zonder deze steun is het niet mogelijk een gezonde exploitatie te realiseren. Het is wel jammer dat de aloude stakeholder Rijkswaterstaat, het district, de regiobeheerder, zich voorlopig heeft teruggetrokken omdat zij van mening zijn dat het project VNSC hun rol heeft overgenomen ondanks dat het project welhaast een Vlaams project is.

Terneuzen, 1 september 2017
Arie de Bode
voorzitter

moment onduidelijk was of er wel tijdig vervangende ruimte voor het Informatiecentrum gevonden kon worden is enige tijd besloten het aanwerven van nieuwe vrijwilligers op te schorten.

Het Portaal van Vlaanderen bekostigt zichzelf vanuit een aantal bijdragen van haar stakeholders, als de gemeente Terneuzen, Zeeland Seaports en Rijkswaterstaat. Daarnaast zijn er bijdragen vanuit een aantal bedrijven die het Portaal van Vlaanderen een warm hart toedragen. De verdere inkomsten komen uit de opbrengsten uit de verkoop van arrangementen.

Het Portaal van Vlaanderen vervult meer en meer een rol van betekenis in Terneuzens Industrieel Haventoerisme. Zeker met het oog op de bouw en de realisatie van de Nieuwe Sluis is de verwachting dat het bezoekersaantal sterk toenemen. Dit heeft zo zijn implicaties op de accommodatie en de attracties. Juist deze uitdagingen het hoofd bieden kan niet zonder nauwe samenwerking met belanghebbenden en betrokkenen. Het bestuur van het Portaal ziet met vol vertrouwen dit glorend perspectief tegemoet.

Meer specifiek:

Haven Informatie Centrum

Het Portaal van Vlaanderen informeert de bezoekers meer in algemene zin over de bedrijvigheid in de haven, welke typische kwaliteiten de haven heeft, welke grondstoffen en /of producten in de haven worden behandeld. Ook de logistiek in en om de haven krijgt alle aandacht. Zo worden de verbeteringen in de wegen- en waterinfrastructuur belicht, zoals de Sluiskiltunnel en aansluitende rijksweg N62 – de Tractaatweg en de Sloeweg - alsmede de 'Nieuwe Sluis' die allen de ontsluiting zowel naar het noorden - Rotterdam en het zuiden – Gent sterk verbeteren hetgeen aantrekkende werking heeft op de havenconomie van Vlissingen en Terneuzen. De scheepvaart heeft sowieso de belangstelling vanuit het Portaal en bij de passage van bijzondere schepen wordt hier ook kenbaarheid aan gegeven. Maar deze bedrijvigheid kan alleen blijvend gerealiseerd worden wanneer er voldoende arbeidskrachten zijn. Hierin ziet het Portaal haar rol om ook de omgeving te promoten waarin het goed wonen en prima recreëren is. Daarbij hoort het ook aandacht geven aan de natuurwaarden rond de Kanaalzone welke zijn aangelegd ter verbetering van het milieu- en leefklimaat in deze omgeving. In samenspraak met de beheerder van deze gebieden worden ook tochten georganiseerd naar deze gebieden.

Nieuwe Sluis en Haven van Gent

Het Portaal van Vlaanderen vervult een rol in de informatieverstrekking rondom het grote project Nieuwe Sluis. Binnen een aantal jaren wordt dit grootse bouwwerk gerealiseerd waarmee het mogelijk is dat weer grotere schepen kunnen passeren maar dat er ook meer schutcapaciteit is ten gunste van de scheepvaart in het algemeen. Daarbij is een vast onderdeel van de informatieverstrekking de rol van de Sluis en haar werkwijze bij het lozen van overtollig (regen) water vanuit het Kanaal naar de zee maar daarnaast ook het maximaal tegenhouden van het zoute water wat vanuit zee via de sluisen naar binnen stroomt.

De informatieverstrekking krijgt vanwege de verhuizing begin 2017 naar de Binnenvaartweg meer en meer vorm. De locatiekeuze van het (tijdelijke) informatiecentrum is dan ook nauw afgestemd met het project.

Sociale Media

Er wordt veel aandacht besteed aan Social Media. Facebook wordt actief bijgehouden met nieuwtjes, foto's, filmpjes, activiteiten etc. Facebook levert veel respons op.

Website

De website is een belangrijk promotie- en informatiemedium. Het Portaal van Vlaanderen beschikt over een moderne website. Het dagelijks beheer wordt door twee vrijwillige webmasters uitgevoerd. Het website wordt dagelijks voortdurend geactualiseerd met actualiteiten rondom de Kanaalzone.

Overzicht website bezoekers:

2010	20.000
2011	42.902
2012	49.472
2013	55.800
2014	61.105
2015	63.565
2016	74.580

Pers en Media

In 2016 is het Portaal regelmatig in de media verschenen. O.a. in de PZC/De Stem, het Zeeuws Vlaams Advertentieblad, Badkoerier, Zin in Zeeland, Recreatiekrant. Ook Omroep Zeeland, Terneuzen FM, AVS hebben aandacht besteed aan het Portaal van Vlaanderen.

Haven Rondvaarten Nieuwe stijl.

De haven van Terneuzen vormt samen met de haven van Vlissingen Zeeland Seaports. Het is de derde zeehaven van Nederland voor wat betreft de zeeoverslag. Wilt u de haven van Terneuzen van dichtbij meemaken, boek dan een vaartocht bij het Portaal van Vlaanderen.

Vanaf Juli 2013 worden “Havenrondvaarten” verzorgd met een voormalig patrouillevaartuig van de waterpolitie. Deze boot beschikt over een kajuit en een open dek. Verder is deze boot uitgerust met een toilet en keukentje. De boot is geschikt voor kleinere groepen zowel voor particulieren, onderwijs als voor zakelijk gebruik. Maximaal kunnen 12 personen gelijktijdig deelnemen aan een rondvaart.

De deelnemers aan een Havenrondvaart ontdekken de haven tijdens een leerrijke en avontuurlijke vaartocht door de dokken, langs grote en kleine schepen en voorbij terminals, magazijnen en industriële bedrijven. Verschillende thema's zoals werken in de haven, scheepstypes, economie, duurzaamheid en milieu komen aan bod. De rondvaarten worden begeleid door deskundige gidsen.

Voor grotere groepen kan een beroep worden gedaan op een van de Rondvaartboten van de firma Denick.

Haven en Leefomgeving

Bij het programma “Haven en Leefomgeving” maken de bezoekers kennis met het sluizencomplex, de havens en de verschillende landschapstypes in de Kanaalzone. Per fiets of per bus wordt een bezoek gebracht aan de verschillende landschap types in de regio (landbouw-natuurgebieden, ecologische hoofdstructuur) Dit programma is samengesteld in overleg met natuurorganisaties, Zeeland Seaports en de gemeente Terneuzen.

Gave Haventour

Ontdek het stoere havengebied op een fluisterstille E-solex. Deze tour brengt u door het havengebied, lang de Kreek en over de Scheldeboulevard. Tevens maakt u in het Haveninformatiecentrum kennis met het Sluizencomplex.

De programma's in het kader van “Haven en Leefomgeving” kunnen worden aangepast aan de wensen van de groep.

Haven en Stad

Bij het programma “Haven en Stad” maken de bezoekers kennis met het sluizencomplex, de Westerschelde en het Centrum van Terneuzen.

Na een bezoek van het Sluizencomplex neemt het toeristentreintje de deelnemers mee naar de Scheldeboulevard, hierna loopt via de stadhuis naar de voormalige Oostkolk met de

schipperscafés daarna bezoeken we het oudste gedeelte van Terneuzen. De gidsen vertellen tijdens deze wandeling over de maritieme geschiedenis van de havenstad. Daarna neemt het toeristentreintje de deelnemers weer mee terug naar het informatiecentrum van het Portaal van Vlaanderen. Door een bezoek aan bv een (voormalig) schipperscafé en /of de paerdestal van Rompu is dit programma uitstekend geschikt voor groepen en families

Bezoekerstrein

Naast de inzet van het Bezoekerstrein bij het programma “Haven en Stad” wordt dit ook verhuurt aan scholen, verenigingen e.d. Ook wordt dit ingezet bij verschillende feestelijkheden en festiviteiten in de regio. Het toeristentreintje is reeds vele jaren in het bezit van het Portaal van Vlaanderen..

Deelname aan o.a. Europakijkdagen, en Havendagen.

Door het Haveninformatiecentrum “Portaal van Vlaanderen” is deelgenomen aan de Europakijkdagen, Nacht van de Nacht en de Havendagen..

Ook worden door het Portaal van Vlaanderen tentoonstellingen georganiseerd als mede bijzondere informatieavonden.

De lessen zijn ontwikkeld door studenten de PABO en vrijwilligers van het Haveninformatiecentrum welke een onderwijs achtergrond hebben. Verder kunnen de programma's worden aangepast aan de wensen van de scholen.

Voortgezet- en Hoger onderwijs

Ten behoeve van het voortgezet- en hoger onderwijs kunnen de programma's worden aangeboden gebaseerd op de programma's "Haven en Bedrijven", Haven en Leefomgeving" en "Haven en Stad". Deze programma's kunnen in overleg met de onderwijsinstututen worden aangepast. Een rondvaart kan onderdeel uit maken van het programma.

Exploitatie

Beide jaren samenvattend is het voor het Portaal van Vlaanderen niet mogelijk zonder hulp door middel van subsidies of anderszins verkregen van haar stakeholders een gezonde exploitatie te realiseren. Het Portaal van Vlaanderen is daarom ook haar stakeholders, de gemeente Terneuzen, Zeeland Seaports en het project VNSC alsmede haar sponsors erkentelijk voor haar jaarlijkse ondersteuning.